

# ANNONCE DE VACANCE

BACM/DRH/29-07-2024

Intitulé du poste : **Responsable Marché des Professionnels**  
Direction : **Direction de la Clientèle des Particuliers et des Professionnels**  
Lien hiérarchique : **Directeur de la Clientèle des Particuliers et des Professionnels**  
Lieu de fonction : **Douala**  
Statut : **Cadre**  
Contrat : **À durée indéterminée**  
Zone de publication : **Interne et externe**

**Mission principale** : **Définir la stratégie de développement de la clientèle des professionnels tout en effectuant un pilotage rigoureux à travers les outils mis à sa disposition afin d'assurer l'atteinte des objectifs.**

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

### 1. Développement de la politique commerciale

- Définir les axes de la politique commerciale de son compartiment en adaptant les orientations nationales et régionales aux caractéristiques locales.
- Rechercher le développement du fonds de commerce afin d'en optimiser la rentabilité ;
- Définir les objectifs de production des collaborateurs ;
- Concevoir des plans d'actions ;
- Analyser périodiquement les résultats en termes de mise en œuvre du plan d'action, d'évolution des risques, de réalisation des objectifs et de rentabilité ;
- Décider des éventuelles actions correctives, et au besoin ; les faire remonter au niveau de la Direction des Particuliers et des Professionnels ;
- Organiser et superviser le contrôle des risques, s'assurer de la qualité des cotations et assurer la gestion des dossiers difficiles les plus importants.

### 2. Formation et renforcement des capacités de l'équipe commerciale

- Assurer une présence régulière dans les entités commerciales pour :
- Analyser avec les commerciaux Pro les performances de leurs activités par rapport aux objectifs définis dans le plan d'action et conseiller sur les éventuelles actions correctives ;
- Animer périodiquement des réunions avec les membres de son équipe ;
- Planifier et animer des formations en vue de renforcer les capacités des équipes ;
- Evaluer l'ensemble des collaborateurs placés sous sa responsabilité directe.

### 3. Pilotage de l'activité

- Fixer des objectifs aux collaborateurs et contrôler les résultats de ses équipes ;
- Suivre les différentes campagnes commerciales ;
- S'assurer de la déclinaison et de la réalisation des stratégies définies ;
- Utiliser efficacement les outils de pilotage mis à sa disposition ;

QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCE REQUISES	COMPÉTENCES REQUISES
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bac + 4 minimum en Gestion, Banque Finances, Gestion et Technique Commerciale ou toute autre discipline similaire ;</li> <li>▪ Expérience minimum de trois (03) ans à un poste similaire, dans le domaine bancaire ;</li> <li>▪ Le bilinguisme (français – anglais) serait un atout.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Savoirs</b></li> <li>* Bonnes connaissances en analyse financière</li> <li>* Connaissance de la réglementation bancaire et des risques bancaires</li> <li>* Connaissance en gestion et administration des entreprises</li> <li>▪ <b>Savoir-faire</b></li> <li>* Maîtrise des techniques bancaires</li> <li>* Maîtrise des techniques de négociation commerciale</li> <li>* Maîtrise des techniques d'analyse et de gestion des risques professionnels</li> <li>* Bonnes aptitudes rédactionnelles</li> <li>* Utilisation de Flexcube</li> <li>* Maîtrise des applications de bureautique (Microsoft PowerPoint – Excel - Word)</li> <li>▪ <b>Savoir-être</b></li> <li>* Intégrité / probité</li> <li>* Techniques de Management / autonomie / innovation</li> <li>* Organisation / méthode / rigueur</li> <li>* Orientation résultats</li> <li>* Sens de l'analyse / synthèse</li> <li>* Aisance relationnelle</li> <li>* Écoute</li> </ul>

### **Dépôt des Candidatures**

Envoyez votre curriculum vitae à [rh.recrutement@banqueatlantique.cm](mailto:rh.recrutement@banqueatlantique.cm) au plus tard le **vendredi 02 août 2024**, en précisant en objet « **Responsable Marchés Professionnels** ».

*Toute candidature reçue par un canal autre que celui indiqué ne sera pas considérée.*

*Trois semaines après cette date, si vous n'avez pas été contacté(e), merci de considérer que votre candidature n'a pas été retenue.*

Direction des Ressources Humaines	Direction Générale